

Formular zur Beanstandung der Oberflächenqualität

Zur Prüfung und Erfassung Ihrer Beanstandung benötigen wir bitte ein paar Angaben von Ihnen.

Falls Ihre Bauteile sich bereits inkl. Zeichnungen bei uns im Hause befinden, senden Sie uns bitte dieses Formular ausgefüllt, an die info@otsgmbh.de zurück.

Sollte sich die beanstandete Ware noch bei Ihnen befinden und Sie bereits einen Rücktransport planen, bitten wir Sie, dieses Formular ausgefüllt (inkl. der dazugehörigen Zeichnung) der Lieferung beizulegen.

Nach Prüfung der Angaben und Kontrolle der Ware werden wir uns schnellstmöglich mit Ihnen über die weitere Vorgehensweise in Verbindung setzen.

Achtung dieses Formular dient lediglich zur Erfassung einer Beanstandung und gibt keine Rückmeldung zur Akzeptanz oder der Ausführung einer potentiellen Nacharbeit.

Hierzu verweisen wir auf die ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN der OTS Service GmbH.

Entsprechende Mängelansprüche sind unter Punkt 5 der AGB's einsehbar.

Kunde: (oder Kundennummer)	Textfeld		
Kontaktadresse für die Rückmeldung: (Bevorzugt per E-Mail oder Telefon)	Textfeld		
Ihre Bestellnummer aus der Ursprungsbestellung:	Textfeld		
Unsere Lieferscheinnummer aus der Ursprungsbestellung:	Textfeld		
Rücksendegrund: (Bitte kurze Beschreibung mit aufführen)	Textfeld		
Artikelbezeichnung: (Position aus der Bestellung)	Textfeld		
Anzahl der Bauteile: (Bitte genaue Stückzahlen zu der Beanstandung aufführen.)	Textfeld		
Datum:		Name:	

Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Ihre OTS Service GmbH