

Management-Politik

Qualitätspolitik

Wir wissen, dass eine langfristig zufriedenstellende Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens nur dann erreichbar ist, wenn die Dienstleistungen einem hohen Qualitätsstandard entsprechen. Daher ist unsere Qualitätspolitik in Übereinstimmung mit den Unternehmensgrundsätzen und den kundenorientierten Qualitätsprinzipien festgelegt. Sie unterstützt die daraus abgeleiteten Ziele und Initiativen. Gleichzeitig schließt sie die Einhaltung externer Qualitätsnormen ein, die die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden bilden.

Wir messen unseren Erfolg an der Zufriedenheit unserer Kunden, denn zufriedene Kunden sind unsere beste Werbung.

Hinter unseren Produkten und Dienstleistungen stehen tüchtige Mitarbeiter, die zur sorgfältigen und verantwortungsvollen Anwendung der festgesetzten Richtlinien und deren Weiterentwicklung verpflichtet sind. Jeder Einzelne ist gefordert, sich um fehlerfreie Qualität zu bemühen und damit die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Der Kunde soll mit unserer Leistung zufrieden sein können und der Mitarbeiter stolz darauf. Denn nur zufriedene Kunden sind die Voraussetzung für unseren wirtschaftlichen Erfolg.

Das gesamte Unternehmen verpflichtet sich, das QM-System aufrecht zu erhalten und ständig zu verbessern.

Umweltpolitik

Die Umweltpolitik richtet sich an alle Mitarbeiter und Bereiche der OTS Service GmbH. Ziel des UMS ist die kontinuierliche Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes. Dazu zählt die jährliche Verbesserung messbarer Ergebnisse wie z.B. Energieverbrauch oder Abfallaufkommen. Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind Bestandteil unseres Unternehmenszieles. Alle Mitarbeiter arbeiten gleichermaßen verantwortungsbewusst bei der täglichen Umsetzung von Umweltschutzmaßnahmen mit. Jeder Mitarbeiter hat nicht nur die Pflicht auf erkannte Gefahren und Abweichungen hinzuweisen, sondern auch das Recht auf Beseitigung der Abweichungen. Alle Mitarbeiter sind angehalten, die Umweltleitlinien bei der täglichen Arbeit einzuhalten.

Unsere Umweltleitlinien sind:

- durch den Aufbau eines Umweltmanagements und die Umsetzung der Leitlinien den Umweltschutz stetig zu verbessern
- Einbeziehen des Umweltgedankens und Entwicklung eines fundierten Umweltbewusstseins bei der täglichen Arbeit für alle Mitarbeiter
- Förderung des Umweltbewusstseins der Mitarbeiter durch Schulung und Weiterbildung in umweltrelevanten Bereichen
- Einhaltung der Umweltgesetze und Regeln sowie zukunftsorientiertes Handeln. Abfälle und umweltbelastende Emissionen zu vermeiden
- bzw. zu minimieren.
- Die Erfassung von Umweltdaten (Wasserverbrauch, Abwasser, Elektroenergie, Abfallaufkommen) soll die Grundlage für eine Einsparung
- von Energie und Ressourcen bilden
- Bei der Beschaffung werden Umweltauswirkungen hinsichtlich Verwendung und Entsorgung berücksichtigt

Mit der Einführung des Umweltmanagementsystems verstärkt die OTS Service GmbH ihre Bemühungen um einen effektiven und nachhaltigen Umweltschutz.

Arbeitssicherheit

Die Arbeitssicherheit wird in den regelmäßig stattfindenden ASA Sitzungen beurteilt und mit der Fachkraft für Arbeitssicherheit besprochen. Des Weiteren finden regelmäßige Begehungen der Feuerwehr oder des Betriebsarztes statt, um ein Risiko von Arbeitsunfällen zu reduzieren.

Zusätzlich werden alle betroffenen Mitarbeiter jährlich auf Chrom VI Konzentrationen untersucht und der Arbeitsplatz, sowie die Emissionen auf Chrom VI Konzentrationen in der Luft untersucht. Die Ergebnisse werden transparent der ECHA gemeldet und zur Verfügung gestellt.